



Βάλτε την επιχείρησή σας στον Αυτόματο Πιλότο και δείτε την να πετά

## Το Απόλυτο Εργαλείο Διοίκησης για Επιχειρήσεις και Οργανισμούς

Σύστημα Υλοποίησης Διαδικασιών και Κανόνων

**Business Process Management**

**Activity Based Costing**

**Business Activity Monitoring**

**Coordinator Agents**

**ACTIVITY SCHEDULING**

**Metrics and Targets**

**Planner Agents**

**Document Management**

Στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον η οργάνωση της επιχείρησής σας αντανακλάται άμεσα και χωρίς καθυστέρηση στα οικονομικά αποτελέσματα που επιτυγχάνονται. Το χαμηλό λειτουργικό κόστος και η ταχύτητα εξυπηρέτησης των πελατών επιτυγχάνονται με καθημερινό αγώνα ο οποίος απαιτεί αδιάλειπτη παρουσία και κόπο από εσάς και τους συνεργάτες σας. Και όλη αυτή η προσπάθεια για την υλοποίηση των ίδιων πάντα διαδικασιών και κανόνων που δεκάδες φορές συζητήσατε, διευκρινήσατε και αποφασίσατε να υιοθετήσετε με τους συνεργάτες σας. Σε ένα οικονομικό περιβάλλον όπου τα κόστη είναι υψηλά και μόνο η ταχύτητα και ποιότητα εξυπηρέτησης της πελατείας σας μπορεί να κάνει τη διαφορά, η οργάνωση είναι αδιαπραγμάτευτη.

Το σύστημα kosmos/BOS έρχεται να υλοποιήσει το όραμα που έχετε φτιάξει για μια επιχείρηση οργανωμένη, σύγχρονη και αποδοτική. Επιτρέπει να ορίσετε κανόνες και διαδικασίες στη λειτουργία της επιχείρησης. Να ορίσετε οργανόγραμμα και ρόλους για σας και τους συνεργάτες σας. Κατόπιν το σύστημα αναλαμβάνει σε 24ωρη βάση να βοηθήσει το ανθρώπινο δυναμικό να ακολουθήσει τις διαδικασίες, πάντα με τους κανόνες που έχετε καθορίσει. Να παρακολουθήσει κρίσιμα μεγέθη ή γεγονότα που αφορούν τη δραστηριότητά σας και να σας ενημερώσει εγκαίρως.

Business Process Management

Business Activity Monitoring

ACTIVITY SCHEDULING

Planner Agents

Document Management

Activity Based Costing

Coordinator Agents

Metrics and Targets

Το **kosmos/BOS** μπορεί να προσφέρει στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης ένα πλήθος απο δυνατότητες :

Με το **kosmos/BOS** εγκατεστημένο επιτυγχάνονται :

- Παρακολουθεί όλα τα κρίσιμα οικονομικά ή άλλα μεγέθη της επιχείρησης, ενημερώνοντας τους αρμόδιους άμεσα σε περίπτωση ανάγκης
- Μοιράζει καθημερινά καθήκοντα σε κάθε συνεργάτη απαλλάσσοντας τη διοίκηση από επαναλήψεις
- Μπορεί να κάνει αυτόματες αλλαγές-εγγραφές στα δεδομένα που τηρεί η επιχείρηση
- Αξιολογεί την απόδοση των συνεργατών με κριτήρια αντικειμενικά και πέρα από τις επικοινωνιακές δυνατότητες ή αδυναμίες που αυτοί διαθέτουν
- Βοηθά τους νέους συνεργάτες στην ανάληψη των καθηκόντων τους, χωρίς εκτεταμένες περιόδους εκπαίδευσης και καθοδήγησης
- Εξασφαλίζει την απαραίτητη διαβάθμιση στο μοίρασμα της πληροφορίας μέσα σε έναν οργανισμό
- Δίνει εξηγήσεις για κάθε είδους πληροφορία που συλλέγει και διανέμει στους συνεργάτες, οπλίζοντάς τους με εμπιστοσύνη για την ποιότητα της πληροφορίας που τους διατίθεται
- Υλοποιεί, επιτέλους, το οργανόγραμμα της επιχείρησης ή του οργανισμού στην πράξη και όχι μόνο στην θεωρία

- Οργάνωση σε όλο το πλέγμα δραστηριοτήτων της επιχείρησης
- Τμηματική, και άρα ελεγχόμενη, εισαγωγή διαδικασιών στην επιχείρηση
- Άμεσες «αλλαγές πλεύσης» χωρίς καθυστέρηση όταν οι συνθήκες το απαιτούν
- Κράτημα όλης της επιχειρηματικής λογικής καθαρής και άμεσα διαθέσιμης στον μανάτζερ
- Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων στην εκτέλεση καθηκόντων
- Πολλαπλασιασμός ισχύος του ISO δίνοντας μαζί με την ανάθεση εργασίας τις οδηγίες περάτωσης και τους ισχύοντες κανόνες
- Επιθυμητό επίπεδο στο ρυθμό εργασιών καθημερινά, εντοπίζοντας και αποτρέποντας αποκλίσεις
- Διαχείριση κάθε είδους εγγράφων (Word, Excel κ.τ.λ) και ενσωμάτωσή τους στις διαδικασίες της επιχείρησης

**kosmos/BOS**

Αλεξίου Σπανού 13

543 52 Θεσσαλονίκη

[info@kosmosbos.com](mailto:info@kosmosbos.com)

[www.kosmosbos.com](http://www.kosmosbos.com)